

A. AMELIORER L'ACCESSIBILITE DU TERRITOIRE EN FAVORISANT LES MODES ALTERNATIFS A LA VOITURE

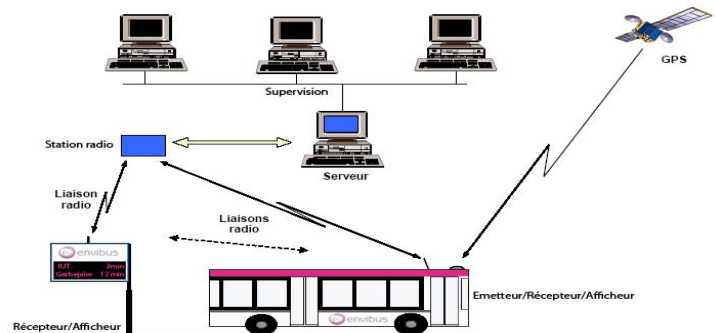
1-PROMOUVOIR LES TRANSPORTS COLLECTIFS

1.1 EN AMELIORANT LA QUALITE DU SERVICE RENDU AUX USAGERS

Mettre en place le Système d'Aide à l'Exploitation (SAE) & Système d'Aide à l'Information Voyageurs (SAIV)

Lien(s) :

- Fiche n°3 : Améliorer les temps de parcours



Enjeux

SAE

Suivre en temps réel la position des bus

Optimiser la gestion et le fonctionnement du réseau ENVIBUS

SAIV

Apporter aux usagers des transports collectifs des informations en temps réel sur le réseau ENVIBUS (temps d'attente avant le passage d'un bus, perturbations éventuelles, informations commerciales...)

Actions

Mise en place d'un SAE pour gérer les perturbations du réseau, les retards éventuels des bus et améliorer les temps de parcours

Mise en place d'afficheurs aux points d'arrêts majeurs du réseau, d'un serveur vocal, d'informations sur le site internet (www.envibus.fr), d'envois de SMS

Suites à donner

SAE : en cours d'utilisation

SAIV : Identification des besoins - Choix des systèmes – mise en place des services - entretien

Maîtrise d'Ouvrage Principale (MOP)

Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis au titre de sa compétence transport (SAE-SAIV)

Partenaires

Sociétés de transports – Communes (SAIV)

Maître d'Œuvre (MO)

Sociétés de transports (SAE)

Echéances

CT

Estimations financières prévisionnelles (en HT)

SAE : 880K€ (réalisé)

SAIV : 1 700K€ (maintenance incluse)

Indicateur(s) de suivi

Statistiques de ponctualité aux points d'arrêts et problèmes sur le réseau résolus

Nombre d'écrans d'information installés - Statistiques des informations transmises

Nombre de réclamations - Nombre de sollicitations des serveurs (internet, téléphone fixe et portable...)